

## **“Ödəniş hesabı xidmətlərinin göstərilməsinə dair Ümumi Şərtlər” (hüquqi şəxslər və fərdi sahibkarlar üçün)**

*Azərbaycan Respublikasının Mülki Məcəlləsi, normativ hüquqi aktları, Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının normativ xarakterli aktları, “Fərdi məlumatlar haqqında”, “Cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın ləqallaşdırılmasına və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinə qarşı mübarizə haqqında” (ƏL/TMM), “Banklar haqqında”, “Elektron imza və elektron sənəd haqqında”, “Ödəniş xidmətləri və ödəniş sistemləri haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanunlarının, “Müştəri uyğunluğu və yeni texnologiyaların tətbiqi zamanı verifikasiya tədbirlərinə, risk faktorlarının müəyyən edilməsinə və müştəri profilinin risk qruplarına aid edilməsinə dair Qaydalar”ı (“MUT Qaydaları”) tələbləri bu şərtlər üzrə tətbiq edilməli hüquq münasibətlərinə şamil edilir.*

*Bu Ümumi Şərtlər (bundan sonra – Şərtlər) “Tərəflər” arasında bağlanacaq Müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsi hesab edilir.*

*“Bank” və “Müştəri” arasında bu şərtlərin müddəalarının qəbul edilməsinə dair Müqavilə imzalandığı andan etibarən Müştəri bu şərtlərin müddəalarını tam və qeyd-şərtsiz qəbul etmiş və bunlarla razı olduğunu bildirmiş (aksept etmiş) olur.*

### **1. Anlayışlar**

**Bank** - Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi, Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının 175 sayılı, 06 yanvar 1994-cü il tarixli lisenziyası və öz nizamnaməsi əsasında fəaliyyət göstərən, hüquqi ünvanı AZ1110, Bakı şəhəri, Nərimanov rayonu, akademik Həsən Əliyev küçəsi, 131 “A” olan “Premium Bank” Açıq Səhmdar Cəmiyyəti;

**Müştəri** - bu Şərtlər ilə müəyyən edilmiş qaydada ödəniş hesabının açılması üçün Bankla Müqavilə bağlayan hüquqi şəxs/fərdi sahibkar olan ödəniş xidməti istifadəçisi;

**Tərəf/Tərəflər** – “Bank” və “Müştəri” ayrılıqda “Tərəf”, birlikdə isə “Tərəflər” adlanır;

**İdentifikasiya Məlumatları** – “Müştəri”nin hüquqi sənədləri, Müştərinin adından çıxış edən səlahiyyətli şəxslərin şəxsiyyətini təsdiq edən sənədin seriya nömrəsi və (və ya) fərdi identifikasiya nömrəsi, mobil nömrə, elektron poçt ünvanı, bank əməliyyatlarının həyata keçirilməsi üçün nəzərdə tutulmuş, “Müştəri”nin istifadəsində olan giriş kodu, təhlükəsizlik şifrəsi, təsdiq SMS şifrəsi, qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş elektron imza və Müştərini eyniləşdirməyə imkan verən digər bu kimi məlumatlar nəzərdə tutulur.

**Ödəniş hesabı** – ödəniş əməliyyatlarının aparılması üçün müştəriyə açılan hesab;

**Ödəniş Sərəncamı** – ödəniş əməliyyatının icrası üçün “Müştəri” tərəfindən “Bank”a verilən tapşırıq;

**Bankomat (ATM)** - Ödənişlərin aparılması, nağd pul vəsaitinin verilməsi və qəbulu, habelə digər bank xidmətlərindən istifadə edilməsi üçün nəzərdə tutulmuş proqram-texniki kompleks;

**Elektron Bank Xidməti** - rekvizit məlumatlarından istifadə etməklə müvafiq əməliyyatların aparılması və/və ya müəyyən məlumatların verilməsi, ərizələrin emalı ilə bağlı internet, elektron poçt, mobil cihazlar və ya digər elektron avadanlıqlar vasitəsilə məsafədən “Bank”ın təklif etdiyi xidmət (hesablar və borclar haqqında məlumat, hesabdən köçürmələr, konvertasiya, digər xidmətlərin qoşulması, “Bank” tərəfindən qanunvericiliklə qadağan olunmayan formada məlumatların, bildirişlərin, xəbərdarlıqların göndərilməsi və sair) nəzərdə tutulur;

**Elektron Cihaz** - kompüter, telefon, mobil telefon, smartfon, ATM, özünə xidmət (ödəniş) terminaları və bu məqsədlə istifadə edilə bilən istənilən digər elektron cihaz nəzərdə tutulur.

**Elektron İmza** - elektron xidmətdən istifadə edərkən qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada təsdiqetmə üsulu;

**Mobil Bankçılıq** – mobil qurğular vasitəsilə müəyyən bank xidmətlərindən istifadə imkanındır. Proqrama çıxış istənilən mobil operatorların abonentləri olan müştərilərə verilir.

**Sima İmza** - bulud, açıq açar və üztanıma texnologiyalarına əsaslanan yeni nəsillə gücləndirilmiş rəqəmsal imzadır.

**Avtorizə Etmə** - ödəniş əməliyyatının həyata keçirilməsi üzrə “Müştəri”nin “Bank”a verdiyi razılıq;

**Avtorizə Edilməmək** - ödəniş sistemində dair qaydalar ilə müəyyən edilən andan gerigötürülməz hesab olunan sərəncamdan “Müştəri” tərəfindən edilmiş imtina (dövri ödəniş əməliyyatlarının icrası üzrə verilmiş sərəncamdan imtina nəticəsində “Müştəri”nin seçimindən asılı olaraq ancaq icra vaxtı çatmış əməliyyat və ya bütün növbəti ödəniş əməliyyatları;

**Autentifikasiya** – “Bank”a “Müştəri”nin fərdiləşdirilmiş təhlükəsizlik məlumatlarının istifadəsinin etibarlılığını yoxlamağa imkan verən prosedür;

**Elektron Sənəd** – elektron formada, o cümlədən mətn, səs, görüntü və ya audio-görüntü formasında saxlanılan kontent;

**Əməliyyat müddəti/Əməliyyat günü** – “Bank”ın əməliyyat saatları ([www.premiumbank.az/az/service-network/](http://www.premiumbank.az/az/service-network/) saytında dərc edilir);

**Veb səhifə** - “Bank”ın rəsmi internet səhifəsi [www.premiumbank.az](http://www.premiumbank.az)

**Tariflər**–Bankın göstərdiyi xidmətlərə görə Müştəri tərəfindən ödənilməli olan məbləğlər: (komissiya haqları, cərimələr, faizlər və s.)

**Tariflər və istinad üçün internet səhifənin keçid linkləri:**

<https://www.premiumbank.az/az/for-business/current-accounts/tariffs/>

**OTP SMS** - Müştərinin təqdim etdiyi mobil nömrəyə bağlanmış e-xidmətlərə daxil olan və rəqəmsal imzalar edən zaman kimliyinizi təsdiqləmək üçün **mobil** identifikasiyadır.

## 2. Ödəniş hesabına dair şərtlər

- 2.1. Müştərinin ərizəsi və tələb olunan digər sənədlər əsasında bu şərtlərə, Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyinə, Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının müəyyən etdiyi normativ xarakterli aktlarına və bankdaxili qaydalara müvafiq olaraq, Azərbaycan Respublikasının milli valyutasında və ya xarici valyutalarda ödəniş hesablarının açılmasına, açılmış hesaba pul vəsaitinin qəbuluna, hesabdən müvafiq məbləğlərin köçürülməsi, verilməsi, hesab üzrə digər əməliyyatların aparılmasına dair Müştərinin sərəncamlarının yerinə yetirilməsi, internet və ya elektron bank xidmətlərinin göstərilməsi xidmətləri həyata keçirilir.
- 2.2. Müştərinin vermiş olduğu bank hesablarının açılmasına dair ərizə, onda qeyd edilən valyutada bank hesablarının açılması üçün əsasdır.
- 2.3. Müştərinin ərizəsi əsasında açılmış bütün valyutalarda olan bank hesabları ilə əlaqədar Bank ilə Müştəri arasındakı münasibətlər bu şərtlər və müvafiq müqavilə ilə tənzimlənir. Bu şərtlərin qüvvəyə mindiyi tarixdən etibarən Müştəri ilə bağlanmış əvvəlki müqavilələrin bu şərtlərlə ziddiyyət təşkil edən müddəaları qüvvədən düşmüş hesab olunur.
- 2.4. Rezident müştəri tərəfindən hesab üzrə xarici valyutada, qeyri-rezident müştərinin isə milli və xarici valyutada əməliyyatları “Azərbaycan Respublikasının rezidentlərinin xarici valyutada, habelə qeyri-rezidentlərin milli və xarici valyutada əməliyyatlarının aparılması Qaydaları”na əsasən aparılır;
- 2.5. Müştərinin hesabından silinmələrə əsas, qanunvericilikdə və bu şərtlərlə nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla, onun təqdim etdiyi ödəniş sənədləridir.

- 2.6. Ödəniş sənədləri tərtib edildiyi gündən (tərtib edilmə günü nəzərə alınmadan) sonra 3 (üç) iş günü ərzində Banka təqdim edilə bilər;
- 2.7. Müştərinin sərəncamı olmadan hesabdakı pul vəsaitinin silinməsinə qanunvericiliklə, "Bank" ilə "Müştəri" arasında bağlanması nəzərdə tutulan müqavilə, o cümlədən bu şərtlərlə müəyyənləşdirilmiş hallarda icazə verilir;
- 2.8. "Bank" ilə "Müştəri" arasında hesabın kreditləşdirilməsi haqqında əlavə razılaşma yoxdursa, "Bank" "Müştəri"nin hesabı üzrə əməliyyatları hesabın qalığı çərçivəsində müəyyən olunmuş ardıcılıq qaydasında aparır. Ödəniş sənədində göstərilən məbləğ "Müştəri"nin hesabındakı vəsait qalığından çoxdursa, "Bank" həmin ödəniş sənədini icra etmir;
- 2.9. Hesabdakı pul vəsaitinin məbləği hesaba qarşı irəli sürülən bütün tələbləri ödəməyə kifayət etdikdə hesabdən vəsaitin silinməsi "Müştəri"nin sərəncamlarının və hesabdən silinməyə dair digər sənədlərin daxil olduğu təqvim ardıcılığı ilə həyata keçirilir;
- 2.10. Hesabdakı pul vəsaitinin məbləği "Müştəri"nin "Bank" qarşısında olan bütün tələbləri ödəməyə kifayət etmədikdə, hesabdən pul vəsaiti qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş ardıcılıqla silinir. "Müştəri"nin bank hesabında pul vəsaiti olmadıqda "Bank" "Müştəri"nin razılığı ilə və qanunvericiliyin tələblərinə uyğun olaraq ona kredit verməklə (hesabın kreditləşdirilməsi) ödənişləri həyata keçirə bilər, bu zaman kreditdən istifadə qaydaları "Bank" ilə "Müştəri" arasında bağlanacaq kredit müqaviləsinə əsasən tənzimlənəcəkdir;
- 2.11. "Bank" tərəfindən "Müştəri"nin ödəniş sənədləri qəbul edilərkən qanunvericiliklə müəyyən edilmiş tələblərə uyğun yoxlanılır;
- 2.12. Müştərinin hesabı üzrə sərəncam vermək hüququ yalnız Banka təqdim edilmiş imza və möhür nümunəsi vərəqəsində (fərdi sahibkarlara münasibətdə imza nümunəsi vərəqəsi) qeyd edilmiş imza səlahiyyətinə malik olan şəxslərə məxsusdur. İmza və möhür nümunəsi vərəqəsində birinci və ikinci imzaya malik iki və ya daha çox şəxsin imzası qeyd olunduqda, həmin imzalardan istifadə qaydası bu barədə imza və möhür nümunəsi vərəqəsində (fərdi sahibkarlara münasibətdə imza nümunəsi vərəqəsi) edilmiş qeydə əsasən aparılır (bu qayda məsafədən bank hesabının açılması zamanı tətbiq edilmir);
- 2.13. Sadələşdirilmiş və gücləndirilmiş müştəri uyğunluğu tədbirləri ƏL/TMM Qanununun, habelə "MUT Qaydaları"nın tələblərinə uyğun olaraq həyata keçirilir;
- 2.14. "Tərəflər" razılaşır ki, qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş hallarda "Müştəri"nin "Bank"da mövcud hesabları (hesab üzrə qalıq və aparılmış əməliyyatlar) barədə məlumatların müvafiq dövlət orqanlarına verilməsi ilə bağlı bildirişin, habelə digər hər hansı məlumatın (xəbərdarlıq) "Bank" tərəfindən hesab sahibinə məxsus və "Müştəri"nin elektron poçt ünvanına və ya Müştərinin təqdim etdiyi rekvizit məlumatlarındagöndərilməsi "Tərəflər" arasında rəsmi məlumatlandırılma/çatdırılma hesab edilir və gələcəkdə sübut kimi qiymətləndirilir və "Müştəri"yə çatdırılmış hesab olunur;
- 2.15. Normativ aktlar, ödəniş sistemində dair qaydalar, işgüzar dövriyyə adətləri, müvafiq ödəniş xidməti üzrə müəyyən edilmiş qaydalara uyğun olaraq imtina edilməmiş və geri götürülməmiş sərəncam "Bank" tərəfindən icra edilir;
- 2.16. Ödəniş sənədlərinin məzmunu və forması normativ aktlarda nəzərdə tutulmuş tələblərə uyğun olmalıdır;

- 2.17. Müştəri ödəniş əməliyyatının icrasından sonra qanunvericiliklə müəyyən edilmiş müddətdən gec olmayaraq hər hansı avtorizə edilməmiş və ya səhv icra olunmuş ödəniş əməliyyatı müəyyən etdikdə bu barədə "Bank"ı dərhal məlumatlandırmalıdır;
- 2.18. Ödəniş sərəncamları düzgün, avtorizə edilmiş qaydada verilməsi, pul vəsaitlərindən istifadə edilməsi, əməliyyatların həyata keçirilməsinə görə "Müştəri" məsuliyyət daşıyır;
- 2.19. Müştəri bu Şərtlər əsasında ona məxsus olmuş ödəniş hesabından istifadə, onun təhlükəsizliyinin mühafizəsi, o cümlədən bu Şərtlərdə və ya qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər hallarda Bankı məlumatlandırılması üzrə öhdəlik daşıyır. "Müştəri", ona "Bank" tərəfindən təqdim edilmiş hər hansı məlumatları üçüncü şəxslərə açıqlamamalı, təqdim etməməli, hər hansı təhlükəli hallar müşahidə edildikdə bununla bağlı dərhal "Bank"ı məlumatlandırmalıdır;
- 2.20. "Müştəri" qüsuruz, qanunvericiliklə və işgüzar adətlərlə, o cümlədən bu Şərtlərlə müəyyən edilmiş qaydada ödəniş sərəncamı verdikdə, ödəniş əməliyyatı avtorizə edilmiş hesab olunur, "Bank" isə həmin sərəncamı icraya qəbul edir. "Bank" "Müştəri"nin hesabına daxil olmuş pul vəsaitini həmin əməliyyat günündən gec olmayaraq hesaba salır bu şərtlə ki, qanunla ayrı qayda nəzərdə tutulmasın. "Müştəri"nin sərəncamı ilə "Bank" "Müştəri"nin pul vəsaitini müvafiq ödəniş sərəncamının "Bank"a daxil olduğu günün ertəsi günündən gec olmayaraq verir və ya hesabdən köçürür, bu şərtlə ki, qanunla ayrı müddətlər nəzərdə tutulmasın. Bu müddət qeyri-iş gününə/saatlarına düşdükdə, ödəniş sərəncamının banka daxil olma müddəti növbəti iş günü hesab edilir;
- 2.21. Ödəniş sistemində dair qaydalar ilə müəyyən edilən, müvafiq mobil tətbiq və digər informasiya resursları vasitəsilə ödəniş barədə yekun təsdiq bildirişi "Müştəri" tərəfindən verildikdən sonra həmin ödəniş sərəncamı gerigötürülməz hesab olunur. Dövri ödəniş əməliyyatlarının icrası üzrə verilmiş sərəncamdan imtina nəticəsində "Müştəri"nin seçimindən asılı olaraq ancaq icra vaxtı çatmış əməliyyat və ya bütün növbəti ödəniş əməliyyatları avtorizə edilməmiş hesab edilir və icra olunmur;
- 2.22. "Müştəri" bank əməliyyatlarının aparılmasına görə əməliyyat gününə "Bank"ın qüvvədə olan tariflərinə uyğun olaraq xidmət haqlarını ödəməlidir. "Müştəri" "Bank"ın tətbiq etdiyi xidmət haqları ilə veb sahifəyə keçid etməklə tanış ola bilər və həmin məlumatları əməliyyat aparmamışdan əvvəl mütəmadi olaraq yoxlamalıdır;
- 2.23. Əməliyyatın icrası ilə əlaqədar müxbir banklar tərəfindən tətbiq edilən hər hansı xidmət haqları eyni qaydada "Müştəri" tərəfindən "Bank"a ödənilməlidir;
- 2.24. Ödəniş sərəncamının icraya qəbul vaxtı, icrası və məlumatlandırma müddətləri, "Ödəniş xidmətləri və ödəniş sistemləri haqqında" AR Qanununun tələblərinə uyğun olaraq müəyyən edilmiş tələblər rəhbər tutulmaqla müəyyən edilir;
- 2.25. "Müştəri", onun hesabına daxil olan pul vəsaitlərinin, zərurət yarandıqda həmin tarixdə konvertasiya edilməli valyuta məzənnəsinə əsasən hesablanılmaqla, müvafiq qaydada əməliyyatların aparılmasına və bununla bağlı "Bank" tərəfindən tətbiq edilən xidmət haqlarının onun hesablarından akseptsiz qaydada silinməsinə əvvəlcədən öz razılığını bildirir. Fərqli valyutada ödəniş əməliyyatları edildikdə ödəniş yeri üzrə müvafiq olaraq həm beynəlxalq ödəniş sistemləri tərəfindən tətbiq edilən, həm də ölkədaxili valyuta məzənnəsi üzrə konvertasiya haqqı tutulmaqla icra edilir.

### 3. Tərəflərin hüquq və vəzifələri

#### 3.1. Bankın vəzifələri:

- 3.1.1. Normativ hüquqi aktlara, normativ xarakterli aktlara, Bankın tələblərinə uyğun olaraq Müştəri tərəfindən təqdim edilmiş sənədlər əsasında hesab açmaq;
- 3.1.2. Müştəriyə hesablaşma-kassa xidmətləri göstərmək;
- 3.1.3. Müştərinin hesabından çıxarışları ona təqdim etmək;
- 3.1.4. Qanunvericiliyinə uyğun olaraq "Müştəri"nin hesab üzrə verdiyi digər sərəncamlarını yerinə yetirmək;
- 3.1.5. Qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla, bank sirrini təşkil edən məlumatları açıqlamamaq;
- 3.1.6. Müştərinin sərəncamı əsasında dövrü ödənişləri həyata keçirmək;
- 3.1.7. Qanunvericiliklə və bu Şərtlərlə müəyyən edilmiş hallar istisna olmaqla, "Müştəri"nin sərəncamvermə hüququnu məhdudlaşdırmamaq;
- 3.1.8. Qanunvericiliyə və bu şərtlərə zidd olmayan digər vəzifələri yerinə yetirmək;

#### 3.2. Bankın hüquqları:

- 3.2.1. Müştərinin, onun səlahiyyətli nümayəndəsinin bank hesabı açılması üçün təqdim etdiyi sənədlər "Bank"ın və qanunvericiliyin tələblərinə uyğun olmadıqda, habelə müştəri uyğunluğu tədbirlərinin tətbiqi mümkün olmadıqda bank hesabı üzrə əməliyyatları icra etməkdən imtina etmək;
- 3.2.2. "Müştəri"nin "Bank" qarşısında hər hansı bir icra olunmamış pul öhdəlikləri, habelə hesabındakı pul vəsaiti ilə aparılan əməliyyatlar üzrə ödənilməmiş xidmət haqqı, həmçinin müxbir banklar vasitəsilə ödəniş tapşırığı icra edildikdə "Müştəri"nin ödənişi ilə əlaqədar "Bank"a ünvanlanan müvafiq sorğular müqabilində müxbir banklar tərəfindən tətbiq olunan ödənilməmiş xidmət haqları mövcud olduqda, "Müştəri"nin əlavə sərəncamı və razılığı olmadan akseptsiz qaydada onun bank hesabındakı pul vəsaitindən silmək;
- 3.2.3. "Müştəri"nin hesabında olan pul vəsaitinə dair "Müştəri"nin maneəsiz sərəncam vermək hüququna təminat verməklə (qanunla müəyyən edilmiş hallar istisna olmaqla) bu vəsaitdən istifadə etmək;
- 3.2.4. Qanunvericilikdə baş vermiş dəyişiklik və ya "Bank" tərəfindən "Müştəri" haqqında əlavə məlumat əldə etmək zərurəti yarandığı hallarda tələb olunan əlavə sənədlərin təqdim edilməsini "Müştəri"dən tələb etmək;
- 3.2.5. "Müştəri"nin ərizəsinə uyğun olaraq bu Şərtlərlə nəzərdə tutulmuş qaydada ona digər valyutalarda da bank hesabı açmaq;
- 3.2.6. Xidmətlərin göstərilməsinə dair Tarifləri müəyyən etmək və onları birtərəfli qaydada dəyişmək;
- 3.2.7. "Müştəri" tərəfindən təqdim edilən sənədlərdə saxta məlumatlar aşkar edildikdə və ya saxta sənəd təqdim edildikdə, tələb olunan məlumatları təqdim etmədikdə münasibətlərə xitam vermək;
- 3.2.8. Qanunvericilikdə və "Bank"ın daxili tələbləri ilə nəzərdə tutulmuş hallarda "Müştəri"nin bank hesabı üzrə əməliyyatlarına limitlər tətbiq etmək;
- 3.2.9. Hər hansı əməliyyat səhvi nəticəsində "Müştəri"nin hesabına səhv mədaxil edilmiş vəsaiti birtərəfli qaydada həmin hesabdan silmək;
- 3.2.10. Azərbaycan Respublikasının hüquqi aktları, Azərbaycan Respublikasının tərəfdar çıxdığı beynəlxalq müqavilə və sazişlərdən irəli gələn hallarda "Müştəri"dən onun pul axını, maliyyə mənbələri, həmçinin imza hüququ olan şəxslərin eyniləşdirilməsinə dair bütün məlumatların təqdim edilməsini tələb etmək;
- 3.2.11. Davamlı nəzarət tədbirlərinin tətbiqi nəticəsində uyğunsuzluqlar müəyyən edildikdə, gücləndirilmiş müştəri uyğunluğu tədbirləri üzrə ƏL/TMM Qanununu, MUT qaydaları, habelə

qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş digər məlumatların təqdim edilməsini Müştəridən tələb etmək;

- 3.2.12. Müştərinin Bank qarşısında öhdəlikləri və ya müvafiq məhkəmə qərarı mövcud olduqda, habelə qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər hallarda "Müştəri"nin razılığı və sərəncamı olmadan onun hesabındakı pul vəsaitini silmək;
- 3.2.13. Müştərinin Bank qarşısında bu şərtlər və ya digər müqavilələr üzrə hər hansı bir icra olunmamış pul öhdəliklərini (kredit, ipoteka və s), habelə hesabındakı pul vəsaiti ilə aparılan əməliyyatlar üzrə bankdaxili tariflərdə nəzərdə tutulmuş məbləğdə bank xidmətlərinin haqqını, həmçinin ödəniş tapşırığı digər müxbir banklar tərəfindən icra edildikdə Müştərinin ödənişi ilə əlaqədar Banka ünvanlanan müvafiq sorğular müqabilində müxbir banklar tərəfindən tətbiq olunan xidmət haqlarını Müştərinin sərəncamı və razılığı olmadan akseptsiz qaydada onun bank hesabındakı pul vəsaitindən silmək;
- 3.2.14. Müştərinin hesabı bloklaşdırıldıqda, ona həbs qoyulduqda və ya qanunvericiliklə tələb olunan digər hallarda əməliyyatların icrasını məhdudlaşdırmaq;
- 3.2.15. Müştərinin özü və benefisiar mülkiyyətçi ilə bağlı əvvəllər təqdim etmiş eyniləşdirmə məlumatlarının doğru olmadığına dair şübhələr olduqda, habelə "Müştəri"nin işgüzar münasibətlərinin mahiyyəti və məqsədi barədə məlumatların əldə edilməsi mümkün olmadıqda həmin məlumatları tələb etmək, "Müştəri" 3 (üç) iş günü ərzində həmin məlumatları banka təqdim etmədiyi halda, habelə Müştəri tərəfindən təqdim edilən sənədlərdə saxta məlumatlar aşkar edildikdə şərtlərə birtərəfli qaydada xitam vermək;
- 3.2.16. Müştəri tələb olunan məlumatları təqdim etmədikdə onunla mövcud olan münasibətlərə xitam vermək;
- 3.2.17. Qanunvericiliyə və bu şərtlərə zidd olmayan digər hüquqları həyata keçirmək;

### **3.3. Müştərinin vəzifələri:**

- 3.3.1. Hesabın açılması üçün zəruri olan sənədləri, eləcə də, qeyri-sağlam xarakterli əməliyyatlardan, o cümlədən çirkli pulların yuyulmasında və terrorizmin maliyyələşdirilməsində istifadə cəhdlərindən qorunmaq məqsədilə Bank tərəfindən qanunvericiliyə zidd olmayan digər sənədlər tələb edildikdə onları banka təqdim etmək;
- 3.3.2. Qanunvericiliyə uyğun olaraq hesab üzrə nağd və nağdsız qaydada əməliyyatlar aparmaq;
- 3.3.3. Ödəniş sənədlərini Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının normativ xarakterli aktlarına, vergi qanunvericiliyinə və digər normativ aktlara uyğun olaraq tərtib edərək Banka təqdim etmək;
- 3.3.4. Hesabda olan pul vəsaitindən ƏL/TMM Qanununu və MUT qaydaları da daxil olmaqla, mövcud qanunvericiliyə uyğun olaraq istifadə etmək;
- 3.3.5. Müştəri uyğunluğu tədbirlərin davamlı tətbiqi nəticəsində uyğunsuzluqlar müəyyən edildikdə, bunun səbəblərini açıqlayan məlumatları və onları təsdiq edən sənədləri Bankın tələbi bildirildiyi andan etibarən 5 (beş) iş günü ərzində yazılı surətdə Banka təqdim etmək;
- 3.3.6. Bank tərəfindən bu şərtlərə uyğun olaraq əlavə sənədlər tələb edildikdə, həmin sənədləri tələb olunan müddətdə banka təqdim etmək;
- 3.3.7. Banka əvvəllər təqdim etmiş olduğu məlumatlarda hər hansı dəyişiklik olduqda, həmin dəyişiklik baş verdiyi andan etibarən "Bank"ı 3 (üç) iş günü ərzində bu dəyişiklikləri təsdiq edən sənədləri "Bank"a təqdim etmək (Əks halda, əvvəllər təqdim edilmiş rekvizitlər üzrə Bankın Müştəriyə göndərdiyi bildirişlər Müştəri tərəfindən qəbul olunmuş hesab olunur);
- 3.3.8. Azərbaycan Respublikasının hüquqi aktları, Azərbaycan Respublikasının tərəfdar çıxdığı beynəlxalq müqavilə və sazişlərdən irəli gələn hallarda öz pul axını, maliyyə mənbələri, həmçinin imza hüququ olan şəxslərin eyniləşdirilməsinə dair məlumatları Banka təqdim etmək;
- 3.3.9. Hesab üzrə icrası nəzərdə tutulan əməliyyatların təyinatı, güman edilən limitləri barədə Banka

- məlumat vermək;
- 3.3.10. Hesabına yanlış daxil olma olduqda, bu barədə dərhal Banka məlumat vermək və həmin məbləği geri qaytarmaq və ya hesabdən həmin məbləğin Bank tərəfindən birtərəfli qaydada silinməsinə qəbul etmək və buna qarşı hər hansı etiraz irəli sürməmək;
- 3.3.11. Müştəri tərəfindən məlumatların təqdim edilməməsi və ya vaxtında təqdim edilməməsi nəticəsində Banka dəyən ziyana görə Müştəri maddi məsuliyyət daşımaq;
- 3.3.12. Bankdan alınmış kredit məbləğini və kreditdən istifadəyə görə hesablanmış faizləri vaxtında geri qaytarmaq;
- 3.3.13. Müştəri vergi qanunvericiliyinin tələblərinə riayət etmək öhdəliyi daşımaq;
- 3.3.14. Bu müqavilədən və qüvvədə olan qanunvericilikdən irəli gələn vəzifələri yerinə yetirmək.

#### 3.4. Müştərinin hüquqları:

- 3.4.1. Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq bu Şərtlər əsasında açılmış hesabdən istifadə etmək;
- 3.4.2. Hesab üzrə aparılan əməliyyatlara dair və hesabda olan pul vəsaitinin qalığı barədə bu Şərtlərlə müəyyən edilmiş qaydada Bankdan məlumatların ona verilməsini tələb etmək;
- 3.4.3. Yeni bank hesabının açılması üçün Banka ərizə ilə müraciət etmək;
- 3.4.4. Qanunvericiliyə və bu şərtlərə zidd olmayan digər hüquqları həyata keçirmək.

### 4. Şərtlərin qüvvəyə minməsi, dəyişdirilməsi və ləğv edilməsi

- 4.1. Bu Şərtlər Bankın veb sahifəsində yerləşdirilir və bu "Şərtlər" in qəbul edilməsinə dair Müqavilə imzalandığı və müvafiq bank hesabının açıldığı tarixdən etibarən qüvvəyə minir, qeyri-müəyyən vaxt ərzində qüvvədədir (xitam verilməsi halı istisnadır).
- 4.2. Tərəflər bütün öhdəliklərini tam icra edəndək bu şərtlər qüvvədə qalır. Bu Şərtlərin ləğv edilməsi Müştərinin icra edilməmiş öhdəliklərinin xitamına səbəb olmur.
- 4.3. Tərəflər razılaşırlar ki, texniki cəhətdən imkan yaradıldığı halda elektron imza, gücləndirilmiş elektron imza, mobil nömrə vasitəsilə fərqli hərflər və söz birləşmələrindən ibarət olan eyni məzmunlu açar sözlər (bundan sonra – açar söz) vasitəsilə göndərilmiş qısa mesajlar (bundan sonra – SMS), Bankın istifadəyə təqdim etdiyi halda mobil tətbiqi vasitəsilə elektron qaydada kliklər (bundan sonra – kliklər) əl imzası ilə bərabər hüquqi qüvvəyə malikdir. Mobil və ya internet bankçılıq vasitəsilə əməliyyatların aparılması zamanı elektron formada təsdiqlənmiş sənədlər kağız daşıyıcıda olan fiziki imza ilə təsdiqlənmiş müvafiq sənədlərlə eyni hüquqi qüvvəyə malikdir.
- 4.4. Elektron qaydada bank hesabı açılan zamanı qanunvericiliklə və bankdaxili qaydalarla müəyyən edilmiş qaydada təsdiq edilmə tədbirlərinin ardıcılıqla yerinə yetirilməsi əməliyyatların və müvafiq sənədlərin imzalanmasına bərabər tutulur. Elektron qeydiyyat və istifadə şərtlərinin icrası zamanı "Müştəri" tərəfindən yol verilmiş nöqsanlar bu Şərtləri, habelə təsdiq edilmiş hər bir daha öncəki əməliyyatları etibarsız edir.
- 4.5. Bu Şərtlərə Tərəflərdən hər hansı biri tərəfindən birtərəfli qaydada xitam verilməsi hesabın bağlanması üçün əsasdır.
- 4.6. Aşağıdakı hallarda "Bank" müvafiq hesabı bağlayıb, həmin hesabla bağlı yaranmış hüquq münasibətlərinə birtərəfli qaydada xitam verə bilər və bu halda "Bank" "Müştəri" qarşısında heç bir məsuliyyət daşımır:
- Müştəri tərəfindən 6 ay ərzində bank hesabı üzrə əməliyyatlar aparılmadıqda;
  - Müştərinin hesabında saxlanan pul vəsaitinin məbləği "Bank"ın daxili qaydaları ilə nəzərdə tutulmuş minimum miqdardan az olduqda, bir şərtlə ki, belə məbləğ Bankın bu barədə xəbərdarlıq etdiyi gündən bir ay ərzində bərpa edilməmiş olsun;
  - müştəri uyğunluğu tədbirlərinin davamlı tətbiqi mümkün olmadıqda;

- Müştəri tərəfindən təqdim edilən sənədlərdə saxta məlumatlar aşkar edildikdə və ya saxta sənəd təqdim edildikdə
  - Müştəri uyğunluğu tədbirlərinin davamlı tətbiqi nəticəsində uyğunsuzluqlar müəyyən edildikdə, bunun səbəblərini açıqlayan məlumatları və onları təsdiq edən sənədləri "Bank"ın tələbi bildirildiyi andan etibarən 5 (beş) iş günü ərzində yazılı surətdə Banka təqdim etmədikdə;
  - Azərbaycan Respublikasının hüquqi aktları, Azərbaycan Respublikasının tərəfdar çıxdığı beynəlxalq Müqavilə və sazişlərdən irəli gələn hallarda Müştəri öz pul axını, maliyyə mənbələri, həmçinin imza hüququ olan şəxslərin eyniləşdirilməsinə dair məlumatları Banka təqdim etmədikdə;
  - Məhkəmənin qanuni qüvvəyə minmiş qərarı əsasında;
  - Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə nəzərdə tutulmuş digər hallarda.
- 4.7. Bu Şərtlərdə göstərilmiş əsaslarla birtərəfli qaydada xitam verildikdə, "Bank" bu barədə Müştəriyə 1 (bir) iş günü ərzində elektron (email, mobil nömrəyə, teleqraf, teleks, faks və s. analogi üsullarla) və ya kağız daşıyıcıda məlumat verir.
- 4.8. Hesab bağlandıqda hesabdakı pul vəsaitinin qalığı "Müştəri"yə verilir və ya "Müştəri"nin göstərişi ilə onun müvafiq yazılı ərizəsinin alındığı gündən 5 (beş) iş günü ərzində başqa hesaba köçürülür. Hesabın qalığı "Müştəri" tərəfindən geri alınmadıqda və ya vəsaitin köçürülməli olan yeni hesab "Bank"a bildirilmədikdə, həmin vəsait müvafiq müştəri kateqoriyasının bağlanmış hesablarının uçotu aparılan hesaba köçürülür və "Müştəri"yə bu barədə yazılı məlumat verilir. Həmin hesabda saxlanılan pul vəsaitinin hüquqi rejimi Azərbaycan Respublikasının Mülki Məcəlləsi ilə tənzimlənir.
- 4.9. Müştəri müvafiq xidmətlərdən istifadə etdiyi tarixdə bankın rəsmi veb sahifəsində yerləşdirilmiş və hər kəsə açıq elan edilmiş şərtləri qəbul və təsdiq etdiyini bildirir.
- 4.10. Bu Şərtlərdə dəyişikliklər haqqında məlumatı Bank bu dəyişikliklərin tətbiq ediləcəyi tarixdən 30 (otuz) gün əvvəl "Müştəri"yə bildirməlidir. Bu müddətdə "Müştəri" bu dəyişikliklərlə bağlı öz etirazını bildirmədikdə, bu dəyişikliklər "Müştəri" tərəfindən qəbul olunmuş hesab edilir. Valyuta mübadiləsi məzənnələrində və Müştərinin vəziyyətini yüngülləşdirildiyi hallarda edilən dəyişikliklər bu bənd ilə müəyyən olunmuş xəbərdarlıq müddəti tətbiq edilmədən qüvvəyə minir.

## **5. Bank sirri**

- 5.1. Bank sirri təşkil edən məlumatlar qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş qaydada dövlət orqanlarına, vəzifəli və digər şəxslərə təqdim edilir.
- 5.2. Bu müqavilənin 5.1-ci bəndində nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla, bank fəaliyyətinin təmin edilməsi məqsədilə xidmət göstərən şəxslərə bank sirri təşkil edən məlumatlar tam və ya qismən verilə bilər (məlumatların konfidensiallıq rejiminin qorunması şərtilə). Bu məlumatların ötürülməsi üçün Müştərinin əlavə yazılı razılığı tələb olunmayacaq.

## **6. Elektron bank xidməti**

- 6.1. Bu Şərtlərə görə Bank Müştəriyə elektron bank xidmətlərinin göstərilməsini təmin edir, Müştəri isə həmin xidmətlərdən razılaşdırılmış şərtlər daxilində istifadə edir.
- 6.2. Bu şərtləri təsdiq etməklə Müştəri Bankın mövcud və gələcəkdə təklif edəcəyi bütün növ elektron xidmətlərdən istifadə hüququnu əldə edir və elektron xidmətlərdən istifadə qaydaları Müştəri ilə Bank arasında ayrıca razılaşdırıla bilər.



- 6.3. Bank bu şərtlər üzrə təklif olunan elektron xidmətlərini "Müştəri" tərəfindən verilən rekvizit məlumatları əsasında təqdim edir. Əgər qanunvericiliklə başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, Bank "Müştəri"dən əlavə informasiyanı sorğu etmək hüququnu özündə saxlayır.
- 6.4. Elektron cihazlar vasitəsilə imzalanmış elektron bank xidmətlərinə aid istənilən şərtlər çatdırılmış və təsdiq edilmiş "yazılı sənəd" hesab olunur.
- 6.5. Müştəri razılaşırsa ki, onun tərəfindən identifikasiya və verifikasiya məlumatlarından istifadə etməklə, elektron cihazlarla və/və ya qanunvericiliklə qadağan olunmayan digər üsullarla aparılan istənilən əməliyyatlar, "Müştəri" tərəfindən aparılan əməliyyatlar kimi qəbul olunacaqdır və identifikasiya məlumatları hər hansı mübahisə predmeti qismində çıxış etmir.
- 6.6. Bank "Müştəri"yə elektron bank xidmətləri sahəsində bank xidmətlərinin istənilən hissəsinə əlavələr etmək, istənilən hissəsini çıxartmaq və ya dəyişmək hüququnu özündə saxlayır. Bu hallarda "Müştəri" ilə əvvəlcədən təsdiq edilmiş şərtlərə yeni əlavə olunmuş və ya dəyişdirilmiş qaydalar tətbiq olunacaqdır.
- 6.7. Müştəri qəbul edir ki, identifikasiya məlumatları vasitəsilə ona göndərilən məlumatların Müştərinin hərəkət və ya hərəkətsizliyi nəticəsində üçüncü şəxslərin əlinə keçməsinə görə bütün risklər (real zərər, əldən çıxmış fayda, bütün digər ziyan) onun üzərinə düşür.
- 6.8. Elektron bankçılıq xidmətlərinə görə tariflər, onlara əlavə və ya dəyişikliklər etmək hüququ Banka məxsusdur.
- 6.9. Müştəri tərəfindən qeyd edilən identifikasiya məlumatları və digər verilənlər Müştərinin son verilənləri kimi qəbul edilir və onlar "Müştəri"nin Bankla olan bütün münasibətlərinə (şərtlərdə daxil olmaqla) aid edilir. Bu məqsədlə əvvəl təqdim edilən identifikasiya məlumatları və digər verilənlər qüvvədən düşmüş hesab olunur.
- 6.10. Bank tərəfindən bu şərtlər çərçivəsində çatdırılmalı olan bütün məlumatlar Müştəri tərəfindən təqdim edilmiş əlaqə, yaxud rekvizit məlumatları əsasında Müştəriyə göndəriləcək və Müştərinin təqdim etdiyi əlaqə, yaxud rekvizitləri vasitəsilə göndərilmiş məlumatlar "Müştəri" tərəfindən qəbul edilmiş sayılır.

#### **Razılaşma:**

- 6.11. Müştəri Elektron Bankçılıq sistemində qoşulmaq üçün Banka sifariş (ərizə) verir. Elektron Bankçılıq sistemində sənədləri təsdiq etmək hüququna yalnız "Müştəri"nin Banka təqdim etdiyi sifarişdə (ərizədə) qeyd olunan səlahiyyətli şəxslər malikdir. "Müştəri" bu Şərtlər ilə ona məlum olan məlumatları istənilən vasitə ilə üçüncü şəxslərə açıqlamamaq, "Müştəri"lərin sistemdə istifadə olunan adlarını, şifrələrini və kodları gizlin saxlamaq və üçüncü şəxslərə verməmək, sistemin təşkili və fəaliyyətinin xüsusiyyətlərini üçüncü şəxslərə açmamaq (Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyi ilə və ya "Tərəflər" arasında əlavə sazişlə nəzərdə tutulan hallar istisna olmaqla) öhdəliyini öz üzərinə götürür. Müştəriyə məxsus və ya bu Şərtlər üzrə Elektron Bankçılıq xidmətlərinin yerinə yetirilməsi üçün nəzərdə tutulan məlumatların üçüncü şəxslər tərəfindən əldə edilməsi, üçüncü şəxslər tərəfindən bu məlumatları istifadə edilərək əməliyyat aparılmasına görə "Müştəri" cavabdehdir. Bu hərəkətlərin baş verdiyi zaman məsuliyyəti "Müştəri" daşıyır və bu halda "Müştəri" Banka heç bir tələb irəli sürə bilməz.
- 6.12. Müştəri özünəməxsus eyniləşdirmə məlumatlarını (mobil telefon nömrələri, elektron poçt ünvanını və s.) "Bank"a təqdim edir. Həmin məlumatlar "Tərəflər" arasında elektron bankçılıq çərçivəsində aparılacaq əməliyyatlar zamanı "Bank" tərəfindən "Müştəri"nin eyniləşdirilməsi və yerinə yetiriləcək əməliyyat risklərinin baş verməməsinin və təhlükəsizliyinin təmin edilməsi məqsədilə istifadə ediləcək;
- 6.13. Müştəri internet bankçılıq vasitəsi ilə hesabları barədə məlumat əldə etmək, şərtləri sistemin funksionallığında əks etdirildiyi və xidmətin göstərildiyi təqdirdə onlayn ödəmələri həyata

- keçirmək, kart sifarişini etmək, dövri ödənişləri etmək, konvertasiya əməliyyatlarını yerinə yetirmək, bank qərantiyası üçün müraciət etmək və digər xidmətlərdən istifadə etmək imkanın əldə etmiş olacaq;
- 6.14. Məsafədən xidmətlər göstərilərkən əməliyyatların aparılması, müvafiq razılaşmalar, ərizələr, digər sənədlərin təsdiq edilməsi, imzalanması üçün "Müştəri"dən müvafiq elektron imzadan ("Elektron imza" sertifikatları, SİMA imza və qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada təkmil sertifikatına malik digər elektron imzalar nəzərdə tutulur) istifadə edilməsini tələb edəcəkdir.
  - 6.15. Əməliyyatın aparılması üçün "Müştəri" tərəfindən təyin olunmuş daimi şifrədən və ya birdəfəlik şifrədən (ikili autentifikasiya) istifadə etməklə tələb olunacaqdır. Birdəfəlik şifrə ilə sistemdə əməliyyatların təsdiqlənməsi "Müştəri"nin elektron bank xidmətinə qoşulması zamanı qeydə alınan mobil nömrə vasitəsi ilə edilə bilər. Həmin mobil nömrənin digər şəxslər tərəfindən istifadəsinə görə "Bank" məsuliyyət daşımır.
  - 6.16. Mobil bankçılıq vasitəsilə əməliyyatların aparılması zamanı yarana biləcək bütün risklərə görə məsuliyyət Müştərinin üzərinə düşür.
  - 6.17. "Müştəri", qeydiyyat yazıları və kodlarının düzgün istifadəsi və saxlanması, qeydiyyatın tələb edilən qaydada aparılması, habelə məxfi verilənlərindən istifadə etməklə daxil olması, əməliyyatların və digər hərəkətlərin yerinə yetirilməsi nəticəsində Banka zərər dəydikdə məsuliyyət daşıyır.
  - 6.18. "Müştəri" ödənişi alanın rekvizitlərinin düzgünlüyünə, ödənişin təyinatının və sistem üzrə Banka göndərilən elektron sənədlərdə göstərilən digər məlumatların Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə, Mərkəzi Bankın normativ sənədlərinə müvafiqliyinə nəzarət etməyə borcludur. Göstərilənlərdən sənədin lazımi səviyyədə tərtib olunmaması üçün məsuliyyət "Müştəri"nin üzərinə düşür.
  - 6.19. "Müştəri" razılaşır ki, "Müştəri" tərəfindən identifikasiya məlumatlarından istifadə etməklə, elektron cihazlarla və/və ya qanunvericiliklə qadağan olunmayan digər üsullarla aparılan ~~istənilən~~ əməliyyatlar, "Müştəri" tərəfindən aparılan əməliyyatlar kimi qəbul olunacaqdır və identifikasiya məlumatları hər hansı mübahisə predmeti qismində çıxış etmir.
  - 6.20. "Müştəri" razılaşır ki, elektron xidmətin göstərilməsi zamanı avadanlıqlarda, şəbəkədə, əlaqə xətlərində baş verən istənilən nasazlıqlara və "Müştəri"nin razılığı ilə və ya ehtiyatsızlığı ucbatından məlumatlarının ələ keçirilməsi nəticəsində elektron bank xidmətindən istifadə edən şəxslərin əldə etdiyi məlumatların (hesablar, hesablardan qalıq pul vəsaitləri, hesablar üzrə əməliyyatlar və s.) üçüncü şəxslərə yayılmasına görə Bank məsuliyyət daşımır. Bu zaman hər hansı itkilərə görə risk "Müştəri"nin üzərinə düşür;
  - 6.21. Tərəflər bu şərtlər ilə nəzərdə tutulmuş vasitələr ilə imzalanmış elektron sənədlərin, onlar tərəfindən imzalanmış, kağız daşıyıcıda olan müvafiq sənədlərlə hüquqi baxımdan eyniliyini və hüquqi qüvvəyə malik olduqlarını qəbul edirlər.
  - 6.22. Elektron xidmətlərdən istifadə zamanı dəyişikliklər, yeniliklər barədə "Müştəri" məlumatlandırılır;
  - 6.23. "Müştəri" aparılan əməliyyatlar üzrə "Bank"ın tarifləri və şərtləri ilə müəyyən edilən xidmət haqlarını ödəməlidir. Hesablanmış xidmət haqlarını "Bank" "Müştəri"nin hesablarında olan vəsaitlərdən birtərəfli qaydada tuta bilər. "Müştəri" seçilmiş əməliyyatları icra etməklə, mövcud tariflərlə razı olduğunu və xidmət haqlarının onun bank hesabından tutulmasına razı olduğunu ifadə etmiş olur.
  - 6.24. Müştəri tərəfindən əməliyyatlar internet bankçılıq vasitəsi ilə real vaxt rejimində aparılır. Nəzarət vaxtı – Bankın iş saatları ərzində həyata keçirilir.

### **Elektron bank xidməti üzrə tərəflərin hüquq və vəzifələri**

#### **Bankın hüquq və vəzifələri:**

- 6.25. Müştəri bu şərtlər üzrə öhdəliklərini icra etmədikdə və ya lazımınca icra etmədikdə xidmətlərin göstərilməsini birtərəfli qaydada dayandırmaq;
- 6.26. Müştərinin hesabı bloklaşdırıldıqda, ona həbs qoyulduqda və ya AR qanunvericiliyi ilə tələb olunan digər hallarda əməliyyatların icrasını məhdudlaşdırmaq;
- 6.27. Müştərinin hesablarından özünün xidmət haqlarını silmək (akseptsiz qaydada);
- 6.28. Bankda texniki nasazlıqların və ya elektron sənədlərin istifadə edilməsinə maneçilik törədən halların meydana gəldiyi təqdirdə müvafiq maneə aradan qaldırılanadək birtərəfli qaydada sistemin işini dayandırmaq və elektron sənədlərlə mübadiləni təxirə salmaq.
- 6.29. Müştəridən bu Şərtlər üzrə ona məlum olan məlumatların üçüncü şəxslərə açıqlanmamasını tələb etmək. "Müştəri" bu tələbə riayət etmədikdə Bank heç bir məsuliyyət daşımır, bu zaman bütün məsuliyyət "Müştəri"nin üzərinə düşür.
- 6.30. İnternet bank xidmətin həyata keçirilməsi zamanı istənilən borcun silinməsi ilə əlaqədar səhv əməliyyatlar aparıldıqda, Bank "Müştəri"nin razılığını almadan aparılmış əməliyyatların ləğvini həyata keçirə bilər;
- 6.31. "Müştəri"nin fəaliyyətinin Bank üçün zərər gətirə biləcəyini hesab etməyə Bankda kifayət qədər əsasların olduğu təqdirdə, birtərəfli qaydada, "Müştəri"yə bildirmədən, bu Şərtlərə xitam vermək və "Müştəri"yə sistem üzrə xidmət göstərilməsini dayandırmaq.
- 6.32. Bank tərəfindən birtərəfli qaydada dərhal, ciddi əsaslar olduqda (qeyri-sağlam xarakterli əməliyyatlar, çirkli pulların yuyulması, korrupsiya və terrorizmin maliyyələşdirilməsi) və bank hesabı sahibinin bank hesabından digər qeyri-leqal məqsədlər üçün istifadə etməsi sübuta yetirildikdə, bu Şərtlərə xitam vermək və Müştəriyə sistem üzrə xidmət göstərilməsini dayandırmaq.
- 6.33. Müştəri və ya "Müştəri"nin adından (müvafiq sənəd olmaqla) çıxış edən və bu Şərtlər üzrə bank əməliyyatlarını aparmağa səlahiyyəti olan şəxs hər hansı səbəbdən dəyişdikdə, əvəz edildikdə və ya digər üsulla bank əməliyyatlarının aparılması hüququndan məhrum olduqda bu barədə "Müştəri"dən dərhal yazılı məlumat almaq. Banka yazılı məlumat verilmədən "Müştəri" tərəfindən bank əməliyyatlarını aparmaq hüququnu və lazımı məlumatları başqa şəxslərə verdikdə, həmin şəxslər tərəfindən həyata keçirilmiş bank əməliyyatlarının nəticələrinə görə Bank məsuliyyət daşımır və bu halda "Müştəri"nin Banka tələb sürmək ixtiyarı yoxdur.
- 6.34. Müştəri ilə bağlı məlumatların konfidensiallığını təmin etmək (qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla);
- 6.35. Müştəri tərəfindən müəyyən edilmiş formada verilmiş və Müştərinin elektron imza vasitələri ilə təsdiq edilmiş elektron tapşırıqları icra etmək;
- 6.36. Müştəri tərəfindən müvafiq müraciət edildikdə, bir iş günü ərzində sistemdə blokdan açmaq;
- 6.37. Müştərinin sistemdə qeydiyyatı alındıqdan sonra hər hansı nöqsan yarandıqda həmin gündən sonra gələn iş günü ərzində aradan qaldırılır və istifadə üçün müvafiq şərait yaratmaq;

#### **Müştərinin hüquq və vəzifələri:**

- 6.38. Sistemdə qeydiyyatı alınması günündən sonra gələn bank günündən başlayaraq, sistemdən istifadə etmək;
- 6.39. Elektron ödəniş tapşırıqları bu Şərtlər ilə uyğun olduqda bank əməliyyatlarının aparılmasını tələb etmək;
- 6.40. Banka yazılı şəkildə əlavə ərizə ilə müraciət edərək identifikasiya məlumatlarında dəyişikliklər etmək;
- 6.41. Müştəri hesaba dair və bu şərtlərdən irəli gələrək ona məxsus olan digər məlumatların istənilən vasitə ilə üçüncü şəxslərə açıqlanmamasını öz üzərinə götürür. Müştəriyə məxsus və ya bu

Şərtlər üzrə məsafədən bank xidmətlərinin yerinə yetirilməsi üçün nəzərdə tutulan məlumatların üçüncü şəxslər tərəfindən əldə edilməsi, üçüncü şəxslər tərəfindən bu məlumatlardan istifadə edilərək əməliyyat aparılması üçün “Müştəri” cavabdehdir. Bu hərəkətlərin baş verdiyi zaman məsuliyyəti “Müştəri” daşıyır və bu halda “Müştəri” Banka heç bir tələb irəli sürə bilməz;

- 6.42. Müştəri aşağıdakı hallardan hər hansı biri baş verdikdə, dərhal banka yazılı bildiriş təqdim etməli və ya (012) 931 qaynar xəttinə məlumat verməlidir:
- bank hesabında olan vəsaitdən səlahiyyətsiz olaraq istifadə edildikdə;
  - bank hesabı üzrə əməliyyatlarda hər hansı səhv və ya uyğunsuzluq aşkar etdikdə;
  - qeydiyyat zamanı qeydə alınmış mobil nömrəsini və telefonunu itirdikdə;
  - autentifikasiya məlumatlarına səlahiyyətsiz giriş üzrə şübhə doğuran halları müəyyən etdikdə;
  - bank xidmətləri üzrə texniki nasazlığın mövcudluğu və ya eyniləşdirmə üsullarında səhv baş verdikdə.
- 6.43. Müştəri və ya “Müştəri”nin adından (müvafiq sənəd olmaqla) çıxış edən və bank əməliyyatlarını aparmağa səlahiyyəti olan şəxs hər hansı səbəbdən dəyişdikdə, əvəz edildikdə və ya digər üsulla bank əməliyyatlarının aparılması hüququndan məhrum olduqda bu barədə Banka dərhal yazılı məlumat vermək. Banka yazılı məlumat vermədən “Müştəri” tərəfindən bank əməliyyatlarını aparmaq hüququnu və lazımi məlumatları başqa şəxslərə verildikdə, həmin şəxslər tərəfindən həyata keçirilmiş bank əməliyyatlarının nəticələrinə görə Bank məsuliyyət daşımır və bu halda Banka tələb sürmək ixtiyarı yoxdur;
- 6.44. Sistemdəki elektron sənədləri, Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyi, normativ aktlarına müvafiq olaraq doldurmağı öz öhdəsinə götürür;
- 6.45. Bank heç bir halda sms və ya email vasitəsilə identifikasiya məlumatları ilə bağlı sorğu göndərməyəcəkdir. Bu səbəbdən telefon, e-mail və ya başqa bir mənbədən bənzər bir tələb ilə qarşılaşsa, “Müştəri” heç bir məlumat verməməlidir;
- 6.46. Müştəri sistemin təşkili və fəaliyyətinin xüsusiyyətlərini üçüncü şəxslərə açıqlamamağı öhdəsinə götürür;
- 6.47. Müştəri, ödənişi alanın rekvizitlərinin düzgünlüyünə, ödənişin təyinatının və sistem üzrə Banka göndərilən elektron sənədlərdə göstərilən digər məlumatların Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə, normativ aktların, qaydaların tələblərinə nəzarət etməyə cavabdehlik daşıyır. Göstərilən səbəblərə, habelə sənədin lazımi səviyyədə tərtib olunmasına görə bütün məsuliyyət Müştərinin üzərinə düşür;
- 6.48. Müştəri, ödənişin məbləğinin və özünün Bankdakı hesabındakı qalıqlarına nəzarət etməyi, əlavə şərtlər ilə razılaşdırılmış overdraftın təqdim edilməsi halları istisna olunmaqla, ödənişləri ancaq mövcud qalığın həddlərində həyata keçirməyi öz öhdəsinə götürür;
- 6.49. Müştəri, Bankın razılığı olmadan, bu Şərtlər ilə nəzərdə tutulmuş hüquq və öhdəlikləri üçüncü şəxsə verə bilməz.
- 6.50. Əməliyyatların aparılması üçün birdən artıq şəxsin təsdiqi tələb edildiyi halda bütün şəxslərin təsdiqinin mövcudluğunu təmin edir;
- 6.51. Qanunvericilik ilə müəyyən edilmiş qaydada “Müştəri” ona aid olan istənilən məlumatın Bank tərəfindən əldə edilməsinə, ötürülməsinə və ya yayılmasına etiraz etməyəcəkdir və bununla bağlı Banka hər hansı tələb irəli sürməyəcəkdir.
- 6.52. Bu şərtlərin bağlanması üçün “Müştəri” elektron xidməti vasitəsilə identifikasiya məlumatlarından istifadə edərək Banka müəyyən formada tərtib olunmuş ərizə ilə müraciət edir. Bu zaman “Müştəri” mütləq qeyd etməlidir ki, elektron xidmətdən istifadə nəticəsində, Bank qarşısında yaranacaq borcların ödənişi üçün Müştəri hesabında olan vəsaitin sərəncamsız müvafiq sənədlər ilə Bank tərəfindən götürülməsinə razıdır;

### **Sistemə giriş:**

- 6.53. Müştərinin *Internet Banking/Mobil Banking* sistemindən istifadə etməsi ikili Autentifikasiya (FİN və mobil nömrə, kart nömrəsi və mobil nömrə, ASAN imza: ASAN nömrə və PİN 1) və birdəfəlik şifrəni daxil etdikdən sonra həyata keçirilir.
- 6.54. Bank "Müştəri"nin *Internet Banking/ Mobil Banking* Sisteminə girişini yalnız ikili Autentifikasiyadan keçdikdən sonra sistemdə olan məlumatlarla uyğunluq təşkil etdiyi təqdirdə təmin edir.

### **Elektron imza:**

- 6.55. Bank ilə "Müştəri" arasında elektron sənəd dövriyyəsi həyata keçirildikdə ödəniş xidmətlərindən istifadə zamanı göndərilən Elektron sənədin həqiqiliyini və tamlığını təsdiq etmək məqsədilə "Müştəri" elektron İmzadan istifadə edir. Elektron imza haqqında qanunvericiliyə əsasən "Müştəri"nin şəxsi imzasının analoqudur. Elektron imzanın əldə edilməsi "Müştəri" tərəfindən öz vəsaitləri hesabına qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada həyata keçirilir.
- 6.56. Bankın müəyyən etdiyi hallarda Elektron sənədlərin təsdiqi üçün SMS-parol, birdəfəlik şifrə, digər elektron imzadan istifadə oluna bilər.
- 6.57. Müştəri təsdiq edir ki, elektron imza ilə imzalanmış və Banka təqdim edilmiş elektron sənədlər:
- Sadə yazılı formada bağlanan əqdlər üçün müəyyən olunmuş tələblərə cavab verir və sənədlərin şəxsi imza ilə imzalanması zamanı yaratdığı hüquqi nəticələrə səbəb olur.
  - Bu qəbildən olan sənədlər üçün tələb olunan göstəricilərə malik olan kağız daşıyıcıda tərtib olunmuş sənədlər ilə eyni hüquqi qüvvəyə malikdir və "Müştəri"nin bank hesablarında olan vəsaitlər üzrə onun adından əməliyyatlar aparmaq üçün əsasdır.
  - Yalnız İnternet Bankçılıq Sistemi vasitəsilə Banka ötürüldüyü və /və ya Elektron sənəd formasında rəsmiləşdirildiyinə görə "Müştəri" və üçüncü şəxslər tərəfindən mübahisələndirilə, inkar edilə və ya etibarsız hesab edilə bilməz.
  - Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə nəzərdə tutulmuş qaydada yazılı sübutlar ilə eyni hüquqi qüvvəyə malik olan sübut şəklində təqdim oluna bilər. Bu zaman qeyd edilən sübutların mümkünlüyü onların Elektron sənəd formasında və ya kağız daşıyıcıda surətinin təqdim olunmasına görə inkar edilə bilməz.
- 6.58. Elektron imzadan üçüncü şəxslər tərəfindən qeyri-qanuni istifadə nəticəsində "Müştəri"yə dəymiş ziyanə görə Bank məsuliyyət daşıyır.
- 6.59. Bu şərtləri təsdiq etmiş və şərtlərlə müəyyən olunmuş qaydada Sistemə qoşulmuş Müştəriyə təqdim edilir.
- 6.60. Müştərinin Sistemə girişi onun Sistemdə Autentifikasiyası müsbət nəticələndiyi təqdirdə həyata keçirilir.
- 6.61. Mobil telefon SİM-kartının və/və ya mobil cihazının itirilməsi, o cümlədən oğurlanması və digər vasitələrlə "Müştəri"nin sahibliyindən çıxması, üçüncü şəxslər tərəfindən qanunsuz istifadə edilməsi nəticəsində ona dəymiş zərərə görə Bank məsuliyyət daşıyır. Mobil bankçılıq vasitəsilə əməliyyatların aparılması zamanı "Müştəri" tərəfindən rekvizitlərin, məbləğlərin və ya digər məlumatın səhv daxil edilməsinə görə və bunun nəticəsində ona dəymiş zərərə görə Bank məsuliyyət daşıyır. Mobil bankçılıq vasitəsilə əməliyyatların aparılması və sənədlərin imzalanması zamanı yarana biləcək bütün risklərə görə məsuliyyət "Müştəri"nin üzərinə düşür.
- 6.62. Müştərinin elektron Bankçılığa (internet və mobil cihazlar üzərindən bank əməliyyatlarının aparılmasının təmini) qoşulmaq imkanı var. Tərəflər razılığa gəlirlər ki, Müştəri Elektron Bankçılığa qoşulmaq və ondan istifadə etmək üçün mobil nömrə və Bankın ödəniş kartı

ilə elektron formada qeydiyyatdan keçdiyi halda Bankın mobil tətbiqində yerləşdirilmiş elektron bankçılığa dair qaydalar Müştəri tərəfindən onun qeydiyyat zamanı daxil etdiyi mobil telefon nömrəsinə daxil olan identifikasiya kodu vasitəsi ilə təsdiqlənir (qəbul olunur). Bu zaman “Müştəri”nin mobil telefon nömrəsinə daxil olan kod ilə təsdiqlənmiş qaydalar “Müştəri”nin şəxsi imzası ilə edilmiş təsdiq edilmiş hesab edilir.

## **7. Tərəflərin məsuliyyəti**

- 7.1. Bu şərtlər üzrə öz öhdəliklərini icra etməyən və ya lazımcına icra etməyən tərəf digər tərəfə vurduğu zərərə görə qüvvədə olan qanunvericiliklə müəyyən olunmuş qaydada məsuliyyət daşıyır;
- 7.2. Müştəri hesablanmış faiz, rüsum, xidmət haqları və digər xərcləri Banka tam həcmdə ödəmək öhdəliyi daşıyır;
- 7.3. “Bank” “Müştəri”nin hesabındakı pul vəsaitindən istifadə edilməsinə və/və ya onun hesabda olmasına görə “Müştəri”yə faiz ödəmir;
- 7.4. Xidmətlərin göstərilməsi (ödəniş tapşırıqlarının icrası və s. əməliyyatlar zamanı) Bankdan asılı olmayan səbəblərdən mümkün olmadıqda, həmçinin öz müxbir bankları və ya digər üçüncü şəxslər tərəfindən xidmətlər lazımi səviyyədə göstərilmədikdə (yəni ödənişin icrasının gecikdirilməsi və ya digər səbəblərdən məbləğlərin dondurulması hallarında) Bank məsuliyyət daşımır;
- 7.5. Müştərinin verdiyi ödəniş sənədlərinə əsasən aparılmış əməliyyatların onun tərəfindən təqdim edilmiş saxta sənədlər üzrə həyata keçirildiyi aşkar edilərsə, aparılmış əməliyyatların nəticələri üçün “Müştəri” tam məsuliyyət daşıyacaqdır. Bu halda “Bank”, “Müştəri” və digər şəxslər/qurumlar qarşısında heç bir məsuliyyət daşımayacaq;
- 7.6. Bank, qanunda nəzərdə tutulan hallarda hesabdakı pul vəsaiti üzərinə həbs qoyulduğu və ya hesablar üzrə əməliyyatların dayandırıldığı hallarda ödəniş sənədlərinin icrasına görə məsuliyyət daşımır.
- 7.7. Müştərinin təqdim etdiyi əlaqə vasitələri (mobil nömrə, e-mail, faks, ünvan və digər) müvafiq ərizə formalarında düzgün qeyd edilməmişdirsə və ya dəyişikliklər (rekvizit məlumatları da daxil olmaqla) barədə Banka yazılı məlumat verilməmişdirsə, bu zaman Bank, hesab üzrə göstərilən xidmətlərlə və ya ondakı dəyişikliklərlə bağlı məlumatın vaxtında Müştəriyə çatdırılmamasına görə heç bir məsuliyyət daşımır.
- 7.8. Müştərinin özünə, rezidenti olduğu və ya hər hansı əlaqəsi olduğu ölkəyə Azərbaycan Respublikası, hər hansı digər dövlət və ya hər hansı Beynəlxalq Təşkilat tərəfindən sanksiya/məhdudiyyət/həbs qoyulduqda, Bank Müştərinin hesabındakı vəsaitlərini dondura, əməliyyatların aparılmasına məhdudiyyət qoya və digər hərəkətlər edə bilər.

## **8. Fors-major hal(lar)**

- 8.1. Fors-major, yəni qarşısıalınmaz qüvvənin (daşqın, uçqun, sel, zəlzələ, yer sürüşməsi, yanğın, müharibə, epidemiya silahlı iğtişaşlar, dövlət orqanlarının müvafiq qərarları, moratorium və digər fəvqəladə hallar) təsiri nəticəsində yaranmış hallarda “Tərəflər” həmin halların mövcud olduğu müddət ərzində bu Şərtlərin tam və ya qismən yerinə yetirilməsindən azad edirlər.
- 8.2. Fors-major hal(lar)ına istinad edən Tərəf bu hal(lar)ın baş verməsi haqqında digər Tərəfə dərhal yazılı qaydada və ya digər rabitə vasitəsilə məlumat verməlidir.
- 8.3. Fors-major hal(lar)ının baş verməsinə istinad edən Tərəf həmin hal(lar)ın baş verməsinin sübutu kimi müvafiq dövlət orqanı tərəfindən təsdiq edilmiş arayışı/sənədi digər Tərəfə təqdim etmək öhdəliyini daşıyır.

- 8.4. Bu Şərtlərin 8.3-cü bəndinin tələblərinə riayət etməyən Tərəf fors-major hal(lar)ın baş verməsinə istinad edə bilməz.
- 8.5. Fors-major hal(lar)ın müddəti 3 (üç) aydan çox müddətə davam etdikdə "Bank" bu Şərtlərin qəbul edilməsinə dair müqaviləyə birtərəfli qaydada xitam vermək hüququna malikdir.

## **9. Mübahisələrin Həlli**

- 9.1. Tərəflər öhdəliyin icrası ilə əlaqədar onlar arasında yaranmış bütün mübahisələri qarşılıqlı razılaşma yolu ilə həll etməyə səy göstərməlidirlər.
- 9.2. Bu Şərtlərlə müəyyən edilmiş hallar istisna olmaqla, "Bank" "Müştəri" tərəfindən şikayətin daxil olduğu tarixdən qanunvericiliklə müəyyən edilmiş müddətlərdə müraciətə baxır və nəticəsi barədə "Müştəri"ni məlumatlandırır. Müraciətə baxılması bu müddətdə mümkün olmadığı halda həmin müddətdən gec olmayaraq şikayətə baxılması müddətinin artırılmasının səbəblərini əsaslandırmaqla şikayətə baxılması müddəti barədə "Müştəri"yə məlumat verir.
- 9.3. Tərəflər arasında yaranmış mübahisə qarşılıqlı razılaşma yolu ilə həll edilmədikdə həmin mübahisə Tərəflərdən hər hansı birinin müraciəti ilə Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi əsasında məhkəmə qaydasında həll edilir.

## **10. Digər müddəalar**

- 10.1. Tərəflər təsdiq edirlər ki, müvafiq xidmətin göstərilməsi üçün lazım olan bütün sənədlər Banka təqdim edilmişdir.
- 10.2. Bu Şərtlərin hər hansı bir bəndinin etibarsız hesab edilməsi şərtlərin bütövlükdə etibarsız hesab edilməsinə səbəb olmur.
- 10.3. Bu Şərtlər ilə tənzimlənməyən bütün məsələlər Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyi ilə tənzimlənir.

### ***Müraciətlərə (şikayət, ərizə və təkliflər) baxılması üçün əlaqə:***

**1) "Premium Bank" ASC, Ünvan: Bakı şəhəri, Akademik H.Əliyev 131 A, faks: (012) 4982042, email poçt ünvanı: [complaint@premiumbank.az](mailto:complaint@premiumbank.az), veb səhifə: [www.premiumbank.az](http://www.premiumbank.az), Qaynar xətti: +994 (12) 931;**

**2) Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının ünvanı: AZ1014, Azərbaycan Respublikası, Bakı şəh., R.Behbudov küç. 90, Qaynar xətti: +994 (12) (966), +994 (12) 4935058;**